

### 目录

1. 关于本政策的目的、范围以及应用
2. 什么是个人数据？
3. 如何管理个人数据:个人数据保护的关键原则
4. 隐私影响评估：什么是隐私影响评估？您何时需要进行隐私影响评估？
5. 保存记录
6. Jumia如何管理数据隐私泄露？
7. 违反本政策的后果是什么？
8. 更多信息。

### 1. 关于本政策

#### 1.1 目的

在我们的业务运营过程中，Jumia收集、处理以及存储我们的客户、员工、卖家、供应商、承包商和其他个人的个人数据(简称为“数据主体”)。该等信息被视为一项有价值而敏感的资产，必须按照所有适用的当地和国际法律进行妥善管理。

本政策解释了我们处理（或其他人代表我们处理）的任何个人信息必须依法使用，并且仅用于Jumia的合法业务之目的。

#### 1.2 范围

本政策包括：

- Jumia持有或代表Jumia持有的所有个人数据, 无论该等数据存储于何种媒体上, 或该等个人数据属于何种个人;以及
- 对该等个人数据的所有处理, 包括对个人数据的所有收集、记录、整理、储存、使用、披露、转移、删除及任何其他处理。

#### 1.3 应用

本政策适用于Jumia的所有员工；以及Jumia的卖家、供应商、承包商和其他负责为或代表Jumia处理个人数据的第三方，在本政策中称为我们的“合作伙伴”。

我们希望所有合作伙伴均按照本政策的规定维护我们的数据隐私标准。

### 2. 什么是个人数据？

个人数据系指与已识别或可识别的人有关的任何信息，包括：姓名、地址、出生日期或地点、照片或视频（包括闭路电视录像）；联系方式（例如电话号码、电子邮件、地址）；国家识别码（例如身份证号码）；职业状态（例如职称、雇主）；地点；在线标识符（例如IP地址）；以及个人喜好（例如购物和网站浏览习惯），以及许多其他类型的个人数据。可识别的人系指能够直接或间接地被识别的人，尤其是通过参考身份号码或他/她的身体、心理、经济、文化或社会身份的一个或多个特定因素。





敏感个人数据或特殊类别个人数据包含与个人种族或民族血统、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员资格、遗传数据、生物特征数据、健康和性生活或取向相关的信息。

### 3. 如何管理个人数据: 个人数据保护的关键原则

Jumia遵守最高个人数据保护标准，要求按照以下原则处理个人数据。

#### 3.1 合法与公平

必须公平、合法地处理个人数据。

只有在要求遵守适用法律(例如用于雇员的税务扣除)或获得明确同意的情况下，即数据主体必须作出肯定的声明或勾选同意方框的情况下，Jumia方才应处理个人数据。

在未经数据主体同意的情况下，依赖任何其他法律依据处理个人数据需获得Jumia法律总顾问的明确书面批准，否则将被严格禁止。

处理敏感数据需获得Jumia总法律顾问的明确书面批准，否则将被严格禁止。

#### 3.2 透明

个人数据必须以透明的方式处理。

Jumia确保在数据主体披露其个人数据之前，通过一份明确而全面的隐私声明及时告知他们。

#### 3.3 目的限制和数据最简化

个人数据必须仅为特定、明确和合法的目的而收集。所收集的数据必须充分的、相关的，且仅限于为确定的目的所必需的。

收集个人数据这一业务不要求出于特定目的而使Jumia面临不必要的法律风险。

#### 3.4 准确性

个人数据必须准确，并在必要时保持最新。Jumia努力保持我们记录的准确性，尽管：

- 自助服务系统，例如我们的卖家中心使卖家能够定期更新其详细信息；
- 定期检查活动；以及
- 通过向个人提供信息，让他们知道如果其详细信息发生变化，应该联系谁。

#### 3.5 数据主体的权利和要求

数据主体有权对自己的个人数据行使各种权利，包括但不限于：

- 撤回对处理其个人数据的同意；
- 请求访问其个人数据；以及
- 在某些情况下要求删除其个人数据。

Jumia的数据主体权利处理指南规定了管理和响应数据主体请求的流程，包括与可能持有相关个人数据的合作伙伴沟通的机制，以便执行此类响应。

#### 3.6 保存限制

个人数据的保存时间不得超过必要时间。一旦保留个人数据的目的或文档保留策略中的相关时间超期，则Jumia要求对个人数据进行匿名化或销毁。



### 3.7 安全性、完整性和保密性

个人数据的处理方式必须确保其安全性，并采用适当的技术和组织措施，以防止意外丢失、毁坏或损坏。

安全措施应与个人数据的保密性和敏感性相称。

Jumia的目标系通过以下方式确保个人数据的安全性：

- 在不影响目的的情况下，尽可能匿名或假名化个人数据；
- 制定适当的合同安排，以确保在与第三方共享个人数据时对其提供适当的保护；以及
- 作为供应商管理流程的一部分，开展尽职调查，以验证代表我们持有或有权访问个人数据的任何第三方供应商是否符合我们的数据保护标准。

### 3.8 传输限制

在没有适当的保障措施和许可的情况下，不得将个人数据跨境传输。

Jumia保留所有个人数据传输的记录，并要求您就任何跨境传输的个人数据通知Jumia总法律顾问并获得其批准。

### 4. 隐私影响评估：什么是隐私影响评估？您何时需要进行隐私影响评估？

隐私影响评估是一种允许您识别、评估和减轻隐私风险的工具。它们还可以协助您设计更高效的处理个人数据的流程。

Jumia要求在活动超出Jumia现有数据地图的情况下完成隐私影响评估，例如将数据传输给新供应商或收集新的数据类别。

### 5. 保存记录

Jumia保存了所有个人数据处理活动和数据流的完整和准确的数据地图，包括数据主体同意书的详细记录和获得同意书的规程。

我们期望我们的合作伙伴维护其代表Jumia处理的所有个人数据的详细数据地图，并将该等信息提供给Jumia。

### 6. Jumia如何管理数据隐私泄露？

Jumia已经制定了处理任何可疑个人资料泄露的规程，并将在法律要求的情况下通知受影响的个人和适用的监管机构。

如果您知道或怀疑发生了个人数据泄露，[请即刻联系ComplianceAlert@Jumia.com](mailto:ComplianceAlert@Jumia.com)。

### 7. 违反本政策的后果是什么？

违反本政策将被视为严重的违规行为。

违规是对员工的纪律处分。如果您是承包商、卖家或供应商，其可能会违反您与Jumia的合同，我们可能会审查和/或终止您与我们的合作。

### 8. 更多信息

以下文件包含有关Jumia如何管理个人数据的更多有用信息：

- Jumia隐私影响评估模板和指南
- Jumia在线隐私和Cookie通知
- Jumia文档保留策略



- Jumia数据主体权限处理指南

如果您是Jumia的员工，并且您对本政策有任何疑问，或者需要法律总顾问的批准，请联系负责您所在市场的律师。

如果您是Jumia的合作伙伴，并且您对本政策有任何疑问或需要任何批准，请联系您的Jumia关系经理。

如果您知道或怀疑发生了个人数据泄露，[请即刻联系ComplianceAlert@Jumia.com](mailto:ComplianceAlert@Jumia.com)。

2020年4月1日通过

