

目录

1. 关于本政策的目的、范围以及应用
2. Jumia对卖家违规的补救措施
3. 导致经济处罚的违规行为
4. 罚款金额
5. 我们如何向卖家处以并下达经济处罚
6. 更多信息

1. 关于本政策

1.1 目的

Jumia致力于保持Jumia市场的最高标准，以确保买家始终可以在Jumia信赖购物，卖家公平竞争。我们制定了一系列准则、政策和指南，旨在维护我们的标准。

如果卖家未能遵守我们的准则、政策和指南，则我们保留实施处罚的权利，包括经济处罚。

本政策的目的系为确保Jumia实施处罚方法的透明度。

1.2 范围

本政策规定：

- 若违反《市场使用条款与条件》，或违反Jumia的准则、政策和指南，则适用于Jumia一系列补救措施；
- 具体将受到经济处罚的违规行为；
- 可能适用的经济处罚等级；以及
- 我们如何向卖家处以并下达经济处罚。

1.3 应用

本政策适用于Jumia市场上的所有卖家。


2. 导致经济处罚的违规行为

Jumia可自行决定对以下三类主要违规行为处以罚款：

- 质量控制失败
- 出售假冒伪劣产品；以及
- 出售禁止或受限产品，

下文第3节将进一步详细说明。

Jumia适用本政策中规定的经济处罚的权利不影响根据市场使用条款与条件以及法律规定的的所有其他权利和补救措施，其包括：

- 产品摘牌（或退市）；
- 

- 正式警告；
- 暂时中止进入市场；
- 扣留卖家的所有款项；
- 删除卖家账户并永久禁止其进入市场；
- 对卖家提起法律诉讼；及/或
- 向有关监管部门举报卖家，提起刑事起诉。

3. 导致经济处罚的违规行为

3.1 质量控制失败

Jumia对交付给其供应商卸货中心和仓库的所有产品实施严格的质量控制程序。

Jumia将对每件未通过Jumia质量控制检查的产品，向卖家收取10美元的罚款，包括下表所列的任何原因。

来料质检失败原因	定义	描述
错误商品	订单完成的商品不同于订购的商品	如果某商品在卸货点被拒收，因为其与其订购的商品不符。其适用于错误的颜色、形状、技术特性、品牌、调换发票。
瑕疵商品	订单完成的商品不符合规格，商品缺少零件，其密封破损或有污渍。	如果某商品在卸货点被拒收，因为其被损坏、不完整、功能失效或不可用，比如丢失商品或零件、损坏或破损的商品/包装、有污渍、缝针车瑕疵、错位或密封破损、商品无法通电。
二手/翻新商品	订单完成的商品被使用过	如果某商品在卸货点被拒收，因为其不是新的，例如商品看起来已使用过/已经被使用过或被翻新过。

3.2 假冒伪劣产品

Jumia禁止在我们的市场上销售假冒伪劣产品，并将迅速采取行动，将此类产品从供应链中移除。

Jumia将对我们在产品清单、质量控制检查期间或经买家投诉后发现的每件假冒伪劣产品向卖家处以200美元的罚款。

我们的[反假冒伪劣政策](#)进一步具体化了我们防止假冒伪劣产品进入市场以及处理违反政策的行为的办法。

3.3 禁止或受限产品

禁止产品系指由于违法行为而无法在Jumia销售的产品，而受限产品仅能在满足某些标准的情况下方可进行销售。

Jumia审查所有产品清单，并与我们的物流供应商和海关当局紧密合作，以确保我们识别和防止销售禁止与受限产品。

Jumia将对我们在产品列表或供应链中的任何其他点发现的每一件禁止或受限商品的卖家处以1000美元的罚款。



我们的《[禁止与受限产品政策](#)》进一步具体化了我们如何保护买家，以防止买家在我们的市场上购物时被销售危险、非法和其他未经许可的产品的办法。

4. 经济处罚等级

下表汇总了针对具体违规行为收取的罚款金额。

违规行为	每件商品罚款 (美元)
质量控制失败	10
假冒伪劣产品	200
禁止或受限产品	1,000

上述罚款将以等值于上述美元金额的当地货币支付。

Jumia可定期审查和修订适用的经济处罚等级。

5. 我们如何向卖家处以并下达经济处罚

Jumia与卖家沟通，通知卖家任何违规行为以及对其账户的相关处罚。

所有罚款均在卖家的对账单中明确说明，并从应付给卖家的佣金中扣除。

6. 更多信息

如果您是卖家，并且您对本政策或向您收取的任何罚款存在任何疑问，请联系我们的卖家支持团队。

更新于2020年4月1日