

### 目录

1. 关于该政策的目的、范围及应用
2. 什么是假冒伪劣产品？
3. Jumia如何检测假冒产品？
4. 您如何确保不会将假冒伪劣产品上架？
5. 违反该政策的后果是什么？
6. 更多信息

## 1. 关于防伪政策

### 1.1 目的

Jumia致力于确保其买家始终能够对Jumia充满信任和信心地购物。我们同时尊重和维护品牌所有者和产品制造商的知识产权，并竭尽全力维持我们市场的公平竞争。

该政策的目的是确保我们寻求保护我们的买家和真正的卖家，使其免受在Jumia销售假冒伪劣产品的影响。

遵守该政策在维护信任和Jumia及其卖家声誉方面极其重要。

### 1.2 范围

本政策规定：

- 卖家如何识别假冒伪劣产品并将其从销售中清除；
- Jumia可能期望从卖家获得信息，以确定其产品的真实性；
- Jumia如何积极寻找并清除销售中的假冒产品；以及
- 违反该政策的后果。

### 1.3 应用

该政策适用于Jumia市场的所有卖家。

## 2. 什么是假冒伪劣产品？

假冒伪劣产品（亦称为“假货”）系指未经授权的真实产品的复制品。其生产往往是为了利用模仿产品的优越价值，侵犯了仿制品所有者的知识产权（其中可能包括专利、版权和/或商标），并阻止它们从自己的发明或创造中获得认可或经济利益。

除复制品外，以下同为假冒伪劣产品：

- 与原始品牌有细微差别的复制品品牌，例如品牌名称的拼写上的改变；以及
- 带有另一个品牌商标的原创产品；

严禁在Jumia销售假冒伪劣产品，因其违反了该政策和法律。

### 3. 您如何确保不会将假冒伪劣产品上架？

每位卖家均有责任严谨采购且仅销售正品。

卖家只需从授权经销商处购买和转售库存，就可以确保不会出现假冒伪劣产品。

我们鼓励卖家利用优质品牌提供的在线资源以检测和举报假冒伪劣产品。如若对您的产品的真实性存疑，请勿将该等产品在Jumia上架，并与品牌签约。

### 4. Jumia如何检测假冒伪劣产品？

Jumia不断创新，并与品牌所有者合作，改进我们检测假冒伪劣产品的方法，防止假冒伪劣产品到达我们的买家手中。

- **产品创建与内容更新:**当卖家创建新的产品列表或编辑现有列表时，该等列表在发布到网站之前必须经过Jumia的批准。卖家将收到所有被冻结的假冒伪劣产品的通知。
- **实物检查:**我们对仓库内的产品进行随机实物检查，对高风险产品和高退货率卖家进行更有针对性的检查。因此，我们可对上市正品和交付的假货，以及假冒伪劣商品以其他品牌的名义上市的情况进行实践检测。
- **要求提供真实性证据:**我们可能会要求您提供正式文件（如委任书和发票），作为您产品真实性的证据。您可以从该等文件中编辑定价和任何商业敏感信息。
- **上报假冒伪劣产品:**我们鼓励所有对产品真实性存在疑问的买家、品牌和制造商通知我们。我们将迅速展开调查并采取适当的措施保护买家、其他买家和权利持有人。

### 5. 违反该政策的后果是什么？

如果卖家违反本政策和法律规定，销售假冒伪劣产品，则Jumia会将该等产品从销售中下架，并按照《处罚政策》的规定处以适当的罚金。

Jumia还可自行决定采取进一步的纠正措施，包括但不限于：

- 暂停或终止卖家在Jumia的店铺；
- 扣留对卖家的付款；
- 销毁库存，无需向卖家偿还费用，且费用由卖家承担；
- 将库存交给相关执法机构，无需向卖方偿还费用，且费用由卖家承担；及/或
- 对卖家提起法律诉讼（销售假冒伪劣产品亦可能导致面临刑事起诉）。

### 6. 更多信息

如果您是卖家，且您对本政策存在任何疑问，请向我们的卖家支持团队提出要求。

2020年4月1日通过