

目录

1. 关于本政策的目的、范围以及应用
2. 什么是禁止与受限产品？
3. Jumia如何检测禁止与受限产品？
4. 违反本政策的后果是什么？
5. 更多信息

1. 关于本禁止与受限产品政策

1.1 目的

Jumia努力确保买家对我们的信任，保护买家在Jumia的市场上购物时不被出售危险、非法和其他未经许可的产品。

本禁止与受限产品政策的目的是为支持我们的卖家与我们合作，以确保Jumia没有非法产品的容身之地。

1.2 范围

违禁产品系指由于违法而无法在Jumia销售的产品，而受限产品仅能在满足某些标准的情况下销售。

本政策规定：

- 禁止在Jumia销售或受限制的产品；
- 买家如何识别此类产品；
- Jumia如何检测此类产品以阻止其销售；以及
- 违反此政策的后果。

1.3 应用

本政策适用于Jumia 市场上卖家上市的所有产品。

2. 什么是禁止与受限产品？

2.1 禁止产品

禁止在Jumia出售违禁产品。由于当地法律要求有所不同，具体的禁止产品将因市场而异。但是，以下类别的产品始终禁止在Jumia销售：

- 处方药
- 医疗器械
- 麻醉品
- 枪支、火器、军火以及其他武器
- 现金
- 二手产品
- 危险品
- 假冒伪劣产品，详见《反假冒伪劣政策》

2.2 受限产品

受限产品须遵守当地许可证和其他要求。具体的受限产品也会因市场而异，但可能包括以下内容：



- 具有很高假冒风险的产品（品牌/类别），以及为分销或销售需要提供真实性证明的产品；
- 需要进口许可证的产品；
- 需要相关食品和药品管理局（“FDA”）的当地注册/许可的产品，例如食品、酒类、化妆品和烟草。

Jumia 了解并优先考虑食品和药品类别的规定，这些规定需要在尼日利亚境内外生产的药品、化学品、消费品、化妆品、生物和医疗服务等产品的出口、进口、制造和注册许可。

Jumia 要求在这些类别中列出和销售的产品具有有效的注册，这是对在此类类别中列出的所有产品的要求。FDA 监管产品类别的所有列表仅限于本地卖家和 Jumia 管理账户。

2.3 禁止与受限产品清单

点击查看卖家中心列出的[禁止与受限产品清单](#)。

Jumia 可能会不时更新该清单，以便随时了解现有信息和法律变化。

该清单为卖家提供了一个有效的指导，但并非详尽无遗，卖家全权负责对其产品上市进行良好判断，并确保其产品符合上市销售市场的法律法规。

3. Jumia 如何检测禁止与受限产品？

Jumia 不断创新，以改进我们发现和防止违禁产品销售的方式，并监控我们市场平台上受限产品的销售。

Jumia 可通过以下方式检测禁止与受限产品：

- 产品创建：FDA 监管产品类别的所有列表仅限于本地卖家和 Jumia 管理账户。该清单包括一个用于插入 FDA 注册号的必填字段。
- 产品审核：当卖家创建新的产品列表时，该列表在发布到网站上之前必须经过 Jumia 的批准。卖家将收到所有被冻结的禁止或受限产品的通知。
- 产品内容更新：在网站上发布产品列表之前，对列表的编辑必须经过 Jumia 的批准。卖家将收到所有被拒绝编辑的通知。
- 实物检查：我们对所拥有的产品进行随机实物检查，并对高风险产品和高退货率卖家进行更有针对性的检查。因此，我们可对上市正品和交付的假货，以及假冒伪劣商品以其他品牌的名义上市的情况进行实践检测。
- 报告：我们鼓励所有关注禁止和受限产品销售的买家、品牌和制造商按照以下方式通知我们。我们将迅速展开调查并采取适当行动保护买家、其他买家和权利所有人。

4. 违反本政策的后果是什么？

如果卖家违反本政策和法律列出了禁止或受限产品，则 Jumia 应将该产品从销售中除名，并按照《处罚政策》的规定处以适当的罚金。

Jumia 亦可自行决定采取进一步的纠正措施，包括但不限于：

- 安排卖家立即收取我方持有的任何存货；
- 销毁库存，而无需向卖家偿还费用，且费用由卖家承担；
- 将库存交给相关执法机构，无需向卖方偿还费用，且费用由卖家承担；
- 暂停或终止卖家在 Jumia 的店铺；
- 扣留卖家的所有款项；



- 对卖家提起法律诉讼（销售危险或非法产品亦可能导致面临刑事诉讼）。Jumia保留同时执行以上一项或多项措施的权力。

5. 更多信息

如果您是卖家, 并且您对本政策存在任何疑问, 请联系我们的卖家支持团队。

更新于2021年12月1日