

目录

1. 简介
2. 什么是Jumia Express ?
3. Jumia Express有何优势?
4. 谁符合Jumia Express的使用标准?
5. Jumia Express流程
6. 产品的风险和所有权
7. 服务费
8. 库存检索
9. 没收
10. 更多信息

附件1 – 老化及覆盖率矩阵

附件2 – 没收窗口

1. 简介

本Jumia Express指南规定了Jumia向Jumia市场上的卖家提供Jumia Express服务的条款，包括合格标准、流程、费用以及Jumia和卖家在交付和接收Jumia Express服务时的权利和义务。

Jumia Express是卖家在首次登录时一项需同意的根据市场使用条款和条件提供的增值服务。

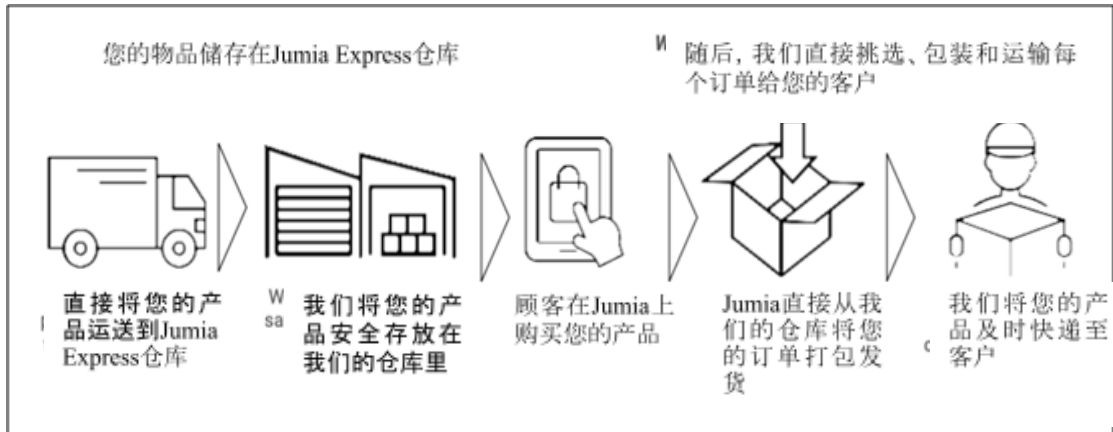
本指南受市场使用条款和条件之约束。

2. 什么是Jumia Express ?

Jumia Express是Jumia向批准的卖家提供的一项服务：

- 在买家确认有效订单之前，将卖家的库存储存在Jumia仓库；
- 挑选、包装和向客户交付订单；以及
- 处理客户退货。

Jumia Express服务如下图所示。



3. Jumia Express有何优势?

通过Jumia Express完成订单使卖家能够:

- 通过消除订单履行的负担来发展业务, 如此一来, 卖家便可专注于销售和市场营销;
- 规模经营灵活, 无需在仓库空间和人员方面进行新的投资; 以及
- 以世界一流的客户服务令顾客满意。

4. 谁符合Jumia Express的使用标准?

Jumia Express只能申请, 且由Jumia自行决定。卖家得分大于2.5的卖家有资格获得Jumia Express使用权, 仅适用于快速销售产品, 即以每天>1件有效商品的速度销售的库存单位。

卖家可通过卖家中心申请, 如申请通过, 卖家将收到电子邮件确认接受。

5. Jumia Express流程

5.1完成创建与批准

完成创建

卖家可通过卖家中心创建Jumia Express履行请求。

当创建请求时, 卖家应为每个履行请求遵守以下目标覆盖级别(定义见第5.3节)。

- 本地卖家->21天覆盖
- 全球卖家->90天覆盖

完成批准

Jumia将通过卖家中心通知卖家完成批准。

如果Jumia认为所要求的库存存在以下情况, 则Jumia保留拒绝或修改任何履行请求的权利:

- 超过目标覆盖范围; 或
- 根据历史销售数据, 质量不合格、有缺陷或不真实。

如果Jumia修改了建议的数量, 则应通过卖家中心通知卖家经修改的数量, 卖家可通过卖家中心接受此类修改, 以完成履行请求批准流程。

如果卖家选择不接受对履行请求的修改, 则该请求被视为已取消。

5.2 入库

入库系指Jumia接受将要交付给Jumia在其仓库中储存的物品的过程。

入库时段预订



卖家可通过使用卖家中心提供的Jumia入库调度工具、检索相关订单号的履行请求、以及选择可行的入库时段在Jumia仓库安排入库履行请求。卖家将收到电子邮件通知以确认入库时段。

卖家可在预定入库时段前24小时内随时通过入库调度工具取消我们的入库时段预订。

入库接待

卖家必须在入库调度工具指定的时间和地点，按照《Jumia包装和交付指南》包装的产品进行交付。

卖家必须提供寄给Jumia Express的产品清单和数量。其应采取交货通知单的形式，其中包含单个产品和数量的清单。

如果在预定时间的24小时内取消预定的入库时段；迟到（>30分钟）；或未能在预定日期到达的，应承担下列后果：

- 对于延迟抵达的货物，不接受交货；以及
- 将根据《Jumia处罚政策》实施适当的处罚。

Jumia可自行决定是否接受未完成的交货，并相应修改交货收据（如下所述）。

Jumia保留随时更改入库调度时段的权利，但须受容量限制。

入库完成后，卖家的交货代理人应签署两份交货收据（Jumia和卖家各持一份），以确认交货和收到库存的入库。Jumia应保留一份副本，卖家应保留另一份副本。

入库检查

所有存货将接受两个阶段的检查和质量控制流程：

- 交货初始检查：在交货代理人在场的情况下，对照交货申请对产品和产品数量进行交叉检查。
- 尽管Jumia在交货时对产品样品进行检查，但无法检查到每一件产品。因此，Jumia不对入库的缺陷产品负责，卖家仍应承担全部责任。
- 在接收库存和发货代理人离开后进行全面的实物质量控制。

与原履行请求（例如有数量 and 规格）中包含的详细信息不匹配的库存可能会被Jumia拒绝；或由Jumia自行决定接受，在该情况下，Jumia应创建一个与多余/非指定物品直接相关的新的履行请求。

入库退货

如果出现以下情况，Jumia保留拒绝入库交货的权利：

- 认为其数量、质量、规格或包装不符合要求；
- 商品未分类，即未按库存单位分开和排列；或
- 商品为假冒伪劣产品（在该情况下，卖家将根据Jumia的反假冒伪劣政策进行处理）。

根据《Jumia处罚政策》的规定，可对入库退货进行处罚。

入库退货将在交货当日退还至卖家的送货代理人，如果没有，将通知卖家通过下文第8节所述的库存检索流程安排收货，除非在南非，应在通知后48小时内卖家可收货，超过48小时后应退还给卖家，费用由卖家承担。

5.3 库存管理

Jumia管理库存，目的为优化仓库容量和库存状况，确保只有快速流动的库存方允许进入并储存在Jumia Express仓库中。

库存管理原则

交付给Jumia的库存品将被监控库存“健康状况”。评估的主要标准是按库存单位衡量的老化和覆盖率,如下所述:

- 覆盖率:每个库存单位收到的商品总数除以过去28个日历日(包括周末和公共假日)的平均日销售额。简单地说,其是在剩余库存为给定库存单位售出之前的预期天数。
- 老化:从今天的日期到库存单位中最年轻产品的日期之间的天数,即此库存单位的最新入库日期。

如附件1所述, Jumia在有关一般商品和时装、以及本地和全球卖家方面运营着不同的老化和覆盖率矩阵。老化和覆盖率将决定对库存采取的以下措施:

- 无行动(绿色):健康、快速流动的库存;
- 折价(黄色):产品销售不尽人意,而且呈现老化趋势。卖家必须立即采取行动增加产品销量,例如折扣、营销活动;或
- 产品退回卖家(红色):产品老化,无销售。Jumia将从仓库中移除库存单位中的所有商品,并通过下文第8节所述的库存检索流程将其退回给卖家。

过期库存

受“保存期限”限制的库存品将根据Jumia的过期规则,通过下文第8节所述的库存检索流程退回给卖家。

库存储存与可见度

Jumia将通过收货收据在收货后提供仓储服务。

Jumia将保存跟踪库存的电子记录,卖家可通过卖家中心的“管理产品”功能跟踪其库存状态。

Jumia还将每周向卖家发送一份Jumia Express库存可见度报告,该报告在采购订单和库存单位级别上协调库存与当前状态之间的关系。

库存可见度报告应发送至卖家中心注册的主要电子邮件地址。

5.4 发货

Jumia将卖家的产品运送到有效客户订单中填写的发货地址。Jumia可以将来自Jumia和/或其他卖家处购买的产品与商品一起发货。

5.5 客户退货

Jumia将根据《客户退货政策》条款接收和处理客户退货。所有正确退货的物品都将放置回Jumia Express库存。

Jumia可根据卖家的Jumia Express库存履行客户订单,并将任何物品退回给Jumia。

任何被Jumia认定为有缺陷或不适合二次销售的退回物品将在卖家的指示下退还给卖家或予以处置。

6. 产品的风险和所有权

存货的所有权仍归卖家所有, Jumia纯粹充当库存的收货人。所有权在交付给买家时由卖家转至买家。

根据质量控制程序确定,交付Jumia的有缺陷的商品应由卖家全权负责。

Jumia应负责交付给Jumia或在履行过程中对产品造成的任何损坏或损失。

7. 服务费



Jumia Express的费用为每日费用，包括以下所有费用：

- 在Jumia仓库储存产品的费用；
- 提高产品在Jumia的可见度的费用；以及
- 发货前产品的拣选和包装费用。

Jumia Express的费用是根据《市场使用条款和条件》收取的所有其他费用之外的费用，包括卖家运费和佣金。

如果Jumia按照下文第8节的规定向卖家退货，则根据退回货物的大小和数量收取额外的库存检索费。Jumia应不时在卖家中心公布费用。

在该等款项汇给卖家之前，Jumia将从记入卖家账户的物品销售收益中直接扣除该等费用。

8. 库存检索

卖家可随时以任何理由，通过卖家中心要求退还其存货。

Jumia亦可以在任何时候以任何理由将任何库存品退回给卖家，其理由包括：

- 库存品老化或到期；
- 库存品损坏或有缺陷，即商品不再处于可销售状态；
- 库存不存在，即商品在仓库中但未在市场上上市；或
- Jumia Express卖家服务终止。

Jumia将通过发送电子邮件到卖家中心记录的主要电子邮件地址，通知卖家可供收取的物品。该电子邮件应列出收取的物品，并说明取货地点和时间。

退回的物品应在附件2规定的窗口收取。一旦相关窗口失效，该等物品将被视为立即没收，如下文第9节所述。

卖家有机会在取货地点，在Jumia人员在场的情况下检查所有退回的物品，并在取货地点对任何损坏的物品进行拍摄。随后，卖家可通过卖家中心就该等损坏的物品提出索赔。

9. 没收库存品

没收库存品系指卖家将产品所有权转让给Jumia或Jumia指定的第三方，例如慈善机构，不收取任何费用，且不存在任何留置权、索赔、担保权益或其他产权负担。

如果卖家要求没收，则具体商品将被没收，或在下列情况下，将自动没收：

- 卖家未能在预先确定的没收窗口内从通知的地点收取商品；
- 商品造成安全、健康或责任风险；或
- 卖家从事欺诈或非法活动；或

Jumia可以其认为适当的任何方式处置被没收的物品，例如通过出售、捐赠、回收或销毁。

所有没收库存品所得收益，将会作为支付Jumia的费用开支。

10. 更多信息

如果您对该政策有任何疑问，请联系您的供应商支持中心。

2021年8月1日通过



附件1
老化及覆盖率矩阵

本地卖家

一般商品		覆盖率					
		0 - 30天	30 - 60天	60 - 90天	90 - 120天	120天以上	不出售L4W
年限	0 - 30天	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作
	30 - 60天	无操作	折扣	折扣	折扣	折扣	折扣
	60 - 90天	无操作	退回	退回	退回	退回	退回
	90 - 120天	无操作	退回	退回	退回	退回	退回
	120 - 180天	无操作	退回	退回	退回	退回	退回
	180天以上	无操作	退回	退回	退回	退回	退回

时装		覆盖率					
		0 - 30天	30 - 60天	60 - 90天	90 - 120天	120天以上	不出售L4W
年限	0 - 30天	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作
	30 - 60天	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作
	60 - 90天	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作
	90 - 120天	无操作	无操作	无操作	折扣	折扣	折扣
	120 - 180天	折扣	折扣	退回	退回	退回	退回
	180天以上	退回	退回	退回	退回	退回	退回

一般商品		覆盖率					
		0 - 30天	30 - 60天	60 - 90天	90 - 120天	120天以上	不出售L4W
年限	0 - 30天	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作
	30 - 60天	无操作	折扣	折扣	折扣	折扣	折扣
	60 - 90天	无操作	折扣	折扣	折扣	折扣	折扣
	90 - 120天	无操作	退回	退回	退回	退回	退回
	120 - 180天	无操作	退回	退回	退回	退回	退回
	180天以上	无操作	退回	退回	退回	退回	退回

时装		覆盖率					
		0 - 30天	30 - 60天	60 - 90天	90 - 120天	120天以上	不出售L4W
年限	0 - 30天	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作	无操作
	30 - 60天	无操作	无操作	折扣	折扣	折扣	折扣
	60 - 90天	无操作	无操作	折扣	折扣	折扣	折扣
	90 - 120天	无操作	无操作	折扣	折扣	折扣	折扣
	120 - 180天	折扣	折扣	退回	退回	退回	退回
	180天以上	退回	退回	退回	退回	退回	退回



附件2
没收窗口

国家	没收前的天数
埃及	30
尼日利亚	21
肯尼亚	30
摩洛哥	30
象牙海岸	21
加纳	21
乌干达	21
突尼斯	21
塞内加尔	21
南非	30
阿尔及利亚	30