

目录

1. 关于本指南的目的以及范围
2. 如何将您的产品交付至Jumia?
 - 确认订单
 - 完成订单
 - 海关与监管合规性
 - 移交至Jumia的物流合作伙伴
 - 拒收产品
3. 违禁产品
4. 未能交付包裹的重新入库
5. 将货物退回至卖家或没收库存品
6. 违反本指南的后果
7. 更多信息

1. 关于本指南

1.1. 目的

本指南目的旨在向Jumia的全球卖家提供在Jumia市场上出售给买家的产品运送到Jumia的信息。

1.2. 范围

本指南包含买家在Jumia市场上可选择的两种物流方式：

- **Jumia Global一件代发**：由Jumia (或其指定的物流合作伙伴)管理的端到端物流流程，即从起运点到最后一英里派送给买家。
- **Jumia Global邮政**：端到端物流过程，利用国家邮政系统清关，以及最后一英里派送给买家。

2. 如何交付您的产品？

2.1. 确认订单

订单一经确认，即经CS团队的验证和批准：

- 将作为待处理订单出现在卖家中心；以及
- 卖家应在规定的时间内，按照Jumia的《包装指南》准备产品进行装运，并在卖家中心将该订单标记为“准备装运”，具体如下。

2.2. 完成订单

将订单标记为“准备装运”后，卖家应：

- 按照卖家中心发布的《Jumia包装指南》给产品进行包装和贴标签。
- 从卖家中心下载装运标签并贴在包装外。装运标签应符合Jumia制定的指南，且不得遮盖或隐藏标签。错误使用标签将导致装运延迟或取消。

2.3. 海关与监管合规性

- 卖家提供的包装应完好无损（按照《Jumia包装指南》正确包装，未损坏），且不得含有下文第3节具体描述的任何违禁产品。
- 如果任何产品包括电池，卖家应提供《化学品安全技术说明书》、《非危险品说明书》或《国际空运协会指南》规定的任何文件。
- 卖家应根据Jumia的要求提供有关产品的全面准确的信息，以便顺利通关和快速交货，包括但不限于寄件人和收件人的地址和联系方式，内件的数量和价值。卖家应对所提供信息的真实性承担责任。
- 关于产品的价值，卖家必须使用货物的真实市场价值，即收货方/发货方的交易金额。产品不能按出厂价或采购价申报。货物不能作为样品或礼品寄出。
- 如不遵守上述规定的，则目的地或过境国海关当局可扣留、退回或销毁产品，而无需事先通知，并可处以罚款。由该等不符合规则而产生的所有费用应由卖家承担。

2.4. 移交至Jumia的物流合作伙伴

- 卖家可在Jumia通知的指定地点送达包裹，或安排从其首选地点提货，但需支付额外费用。

- Jumia要求其卖家遵循其指定物流合作伙伴发布的指南，包括关于到达时间、工作时间和其他操作的电子邮件“发货通知”，以避免不必要的延误。
- 交付/收货后，Jumia的物流合作伙伴可根据Jumia质量控制流程的要求检查产品和包装。在任何情况下，Jumia或其物流合作伙伴均不对包装内件负责，其应由卖家全权负责。

2.5. 拒收产品

- 如若：Jumia认为产品在数量、质量、规格或包装方面不符合要求；产品为下文第3节具体描述的违禁产品；或产品为假冒伪劣产品，则Jumia保留拒收产品（拒绝接收）的权利。
- 除拒收产品外，Jumia亦可根据《卖家处罚政策》及/或《Jumia反假冒伪劣政策》的条款（如适用）处罚卖家，卖家应承担拒收产品的所有成本以及费用。
- 如果Jumia或其指定物流供应商必须重新包装产品、修改不准确或不完整的文件或完成本指南中未预见的任何附加操作，则卖家应承担**Jumia或其指定物流供应商通知的所有相关操作费用**。
- 如果收到未申报或错误申报的产品，违反本指南或Jumia第三方物流供应商提供的指南中所列的危险品清单，则Jumia或其第三方物流供应商可自行决定退还或销毁任何包含错误申报或未申报货物的货物，费用由卖家承担。

3. 违禁产品

- 所有产品应符合有关国家（包括目的地国、过境国和抵达国）或需要清关的过境国的法律法规，以及相关的邮政和航空运输法规。
- 违禁产品包括假冒伪劣商品、危险品和禁止从发货/到达国家进出口的货物，例如古董、货币和走私货物。
- 如果发现卖家已将此类产品提交发货，则Jumia、其指定的物流合作伙伴或相关航空公司或海关当局可能会没收和销毁该等产品，且不会对卖家提供任何赔偿。

4. 未能交付包裹的重新入库

请注意，本节规定仅适用于Jumia Global 一件代发。就Jumia Global 邮政而言，由于所有交付失败的包裹完全由相关邮政机构处理，因此没有关于交付失败的规定，因为相关邮政机构适用其自身的职能。

当包裹未能在目的地国交付时，其将返回目的地国的Jumia仓库，被入库为寄售商品，由卖家负责。该等商品的后续处理将遵循Jumia Express政策。

5. 将货物退回至卖家或没收库存

请注意，本节仅规定适用于Jumia Global 一件代发。就Jumia Global 邮政而言，由于所有退回的邮包都完全由相关的邮政机构处理，因此没有货物退回卖家或没收库存的规定，因为相关邮政机构适用其自身的职能。

5.1. 将货物退回至卖家

Jumia可随时以任何理由将货物退回至卖家，包括以下理由：

- 移交给Jumia物流合作伙伴时拒收产品；
- 未能交付给买家；或
- 买家退货；及/或
- 货物损坏、存在缺陷或过期，即货物非可销售状态。

一旦确认退货，卖家应使用他们希望合作的任何第三方物流，自行从当地Jumia仓库安排退货提货。Jumia不会亦将不代表卖家提供任何退货服务，并由卖家全权负责。

如未能在《卓越运营》指南规定的时间内提取货物，货物将被自动没收。请与卖家支持团队联系，以了解退回货物的提取时间窗口。

5.2. 损坏物品退回

卖家或其代表，包括卖家指定的任何物流合作伙伴，均有机会在取货地点，在Jumia工作人员在场的情况下检查所有退回的物品。如物品有任何损坏，卖家可向Jumia提出索赔。

为了就所声称物品损坏提出索赔，卖家必须：

- 在取货地点给物品进行拍摄；

- 收取该等物品；并且
- 在48小时内通过卖家中心提出索赔。

未能收取物品或以其他方式严格遵守上述索赔程序将导致索赔无效。

Jumia就受损物品向卖家提供的赔偿应根据受损程度（例如：包装损坏仅可获部分退款）自行决定，且不得超过物品的成本价。

5.3. 没收库存品

没收库存品系指卖家将产品所有权转让给Jumia，不收取任何费用，且不存在任何留置权、索赔、担保权益或其他产权负担。

如果卖家要求没收，则具体商品将被没收，或在下列情况下，将自动没收：

- 卖家未能在预先确定的没收窗口内从通知的地点收取商品；
- 物品造成安全、健康或责任风险；或
- 卖家从事欺诈或非法活动。

Jumia可以其认为适当的任何方式处置被没收的物品。

产品的没收窗口应以所拒收货地为准（即买方所在地 或中国对于发货前拒收的货物），如下所列。

国家	从没收通知到没收的天数
埃及	8 天
尼日利亚	21天
肯尼亚	60天
摩洛哥	24天
象牙海岸	17天
加纳	21天
乌干达	21天
突尼斯	10天
塞内加尔	21天
南非	60天
发货前在中国拒收的货物	7 天

6. 违反本指南的后果

违反本指南可能导致Jumia采取以下一项或多项措施：

- 拒绝接收产品；
- 将产品退还给卖家；及/或
- 根据《卖家处罚政策》的规定实施经济处罚。

如果卖家违反本指南和Jumia的任何第三方物流供应商要求，则卖家有义务对Jumia进行经济补偿，包括但不限于各种罚款、与法律诉讼有关的费用或与执行本指南有关的任何其他费用。

7. 更多信息

更多信息可通过以下链接查看：

- 《万国邮政公约》禁止的产品清单：
<http://www.upu.int/en/activities/customs/prohibited-and-restricted-articles/list-of-prohibited-articles.html>
- 按国家分列的禁止进口清单：
http://www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/listCustomsProhibitedArticlesEn.pdf
- Jumia违禁物品清单：<https://www.jumiaasia.com.cn/jumiaprohibitedlist/>
- 《国际民用航空组织（ICAO）危险品航空安全运输技术说明》和《国际空运协会（IATA）危险品条例》：www.iata.org/publications/dgr/Pages/index.aspx

如果您是卖家，并且对本政策有任何疑问，请联系我们的卖家支持团队。